

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения Республики Коми

Д.Б. Березин

(подпись)

12.02.2020
(дата)

ПЛАН на 2020 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника»

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организация работы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 31.01.2020 г. №1/36 «О контроле за организацией условий	Постоянно	Руководитель медицинской организации, ответственное лицо учреждения	Обеспечение заполнения чек-листа по сроку до 28 февраля 2020 г. Направление заполненного чек-листа по учреждению в срок до 10 февраля текущего года	Ежегодно, в срок до 10 февраля	

	Доступности и комфорта при оказании медицинских услуг медицинскими организациями Республики Коми»			предложениями о пути решения проблем	
--	---	--	--	--------------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Обеспечение организации сферы комфорта условий для предоставления услуг	Постоянно	Руководитель медицинской организации	Постоянно	Постоянно
--	---	-----------	--------------------------------------	-----------	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - наличие специально	Мероприятия по устранению недостатков по адресу: г. Сыктывкар, ул. Ленина, д.84 и по адресу: г. Сыктывкар, ул. Мира, д. 27 выполнены в 2017 году.	Контроль ведётся на постоянной основе	Долгов Андрей Викторович - Начальник хозяйственного отдела	Постоянно	Постоянно
--	---	---------------------------------------	--	-----------	-----------

<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>					<p>Постоянно</p>
<p>Отсутствуют условия Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Таблицы с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - установлены.</p>	<p>Контроль ведётся на постоянной основе</p>	<p>Долгов Андрей Викторович - Начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Доброжелательность, вежливость и</p>	<p>Постоянно</p>		<p>Проведение учеб, семинаров по этике и деонтологии</p>	<p>Постоянно</p>

	компетентность работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами	Постоянно		Проведение анкетирования с целью контроля выявленных нарушений	Постоянно

Примечание: После утверждения министром план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.