

УТВЕРЖДАЮ

И. о. министра здравоохранения Республики Коми

И.В. Дегилев

(пр

) (дата)

**ПЛАН на 2023 год**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника»

(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах и на официальном сайте учреждения.	Постоянно	Руководители подразделений		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания её предоставления	Поддерживать условия комфортности условий для предоставления услуг	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Долгов А.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Доступность услуг для инвалидов. Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Доборудовать помещения и территорию с учетом доступности для инвалидов (дублирование информации, оказание услуг на дому)</p>	<p>3 квартал 2023 г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Долгов А.В.</p>		
---	---	--------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Провести дополнительное обучение, инструктаж с работниками, обеспечить качественное оказание медицинских услуг по доброжелательному, вежливому взаимодействию с пациентами услуг.</p>	<p>1 квартал 2023 г.</p>	<p>Руководители подразделений</p>		
--	--	--------------------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководители подразделений</p>		
---	--	------------------	-----------------------------------	--	--