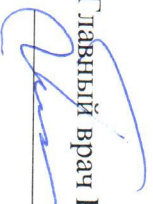


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РК «РСЦ»

А.Н. Башегуров

« 19 » _____ декабря _____ 2016 г.


ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы в ГАУЗ РК «Республиканская стоматологическая поликлиника»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость медицинской организации и доступность оказания медицинской помощи.				
1.1	Совершенствовать работу официального сайта ГАУЗ РК «РСЦ» размещение на нем информации в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утвержденным приказом МЗ РФ от 31.10.13. №810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Постоянно	Заместители главного врача, инженер-электроник, инженер по защите информации.	Обеспечение доступа к информации о ГАУЗ РК «РСЦ», возможность оставить отзыв, задать интересующий вопрос.	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.
1.2.	Совершенствовать работу электронной регистратуры (своевременная актуализация расписания работы врачей, электронная запись на пер-	Постоянно	Заместители главного врача, инженер – электроник.	Повышение информированности пациентов.	Обеспечение возможности записи на прием к специалисту через интернет.

	вичный прием).				
1.3	<p>Осуществлять контроль полноты предоставления информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о правах пациентов; - информации о работе специалистов (ФИО специалиста, № кабинета, время приема); - информации о времени и месте приема главного врача; - информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях; - информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственной гарантийной бесплатной оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми; - информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты; - информации о правилах и порядке обращения граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи 	Постоянно	Заместители главного врача, инженер по защите информации, инженер – электроник.	Повышение информированности пациентов.	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.
1.4.	<p>Обеспечивать использование текстовых, графических, фото-, видео-информационных материалов на стендах и мониторах в помещении ГАУЗ РК «РСП».</p>	Постоянно	Заместители главного врача. Организационно-методический кабинет.	Повышение информированности пациентов	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг

2.	Комфортность условий предоставления услуг.				
2.1.	Обеспечить надлежащее содержание оборудования и приспособлений для передвижения маломобильных граждан.	Постоянно	Заместитель главного врача по АХЧ.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг.	Повышение комфортности условий предоставления услуг.
2.2.	Своевременное обновление табличек на кабинетах.		Заместитель главного врача по АХЧ.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг.	Повышение комфортности условий предоставления услуг.
3.	Доброжелательность со стороны медицинского персонала.				
3.1.	Обеспечивать сохранение персональных данных при приеме пациентов.	постоянно	Заместители главного врача, инженер по защите информации.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием.	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием.
3.2.	Проведение анализа обращений граждан, в том числе через сайт.	1 раза в квартал	Заместители главного врача, инженер по защите информации, инженер-электрик	Удовлетворенность медицинским обслуживанием.	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием.
3.3.	Проведение анкетирования граждан, в том числе через сайт.	1 раза в квартал	Заместители главного врача, ведущие отделениями, инженер по защите информации, инженер-электрик.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием.	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием.
3.4.	Проведение конференции, семинара по вопросам соблюдения этики и деонтологии с рассмотрением Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»	IV квартал	Заведующие отделениями.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием.	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием.

Заместитель главного врача по медицинской части



Н.А. Морозене